

πολιτική ποιότητας, υγείας & ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών



πολιτική ποιότητας, υγείας & ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών

Ο κύριος στόχος του Combined Management System (CMS) manual της Εταιρείας είναι να δημιουργήσει μια βάση για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών της ποιότητας, της υγείας & ασφάλειας και της ασφάλειας των πληροφοριών, με στόχο τη συνεχή κάλυψη των αναγκών και των προσδοκιών των εργαζομένων και των πελατών της στο μέγιστο βαθμό.

Η Ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας εγκρίνει και εφαρμόζει με συνέπεια τις βασικές αρχές και κανόνες του CMS θέτοντας στόχους για ποιότητα / υγεία & ασφάλεια / ασφάλεια πληροφοριών, με βάση την ανεπιφύλακτη και εποικοδομητική συνεργασία τόσο των εργαζομένων όσο και των εργολάβων της.

Οι βασικές αρχές όπως εκφράζονται στο CMS της Εταιρείας είναι:

- Συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς που σχετίζονται με τη δραστηριότητά του
- Προσδιορισμός των απαιτήσεων και των αναγκών που προκύπτουν από τα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως εκφράζονται μέσω τεκμηριωμένων πληροφοριών (π.χ. συμβάσεις, αλληλογραφία κ.λπ.)
- Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των **ISO9001:2015, ISO27001:2013 & ISO45001:2018**
- Συνεχής υποστήριξη πελατών μετά την πώληση καθώς και εποικοδομητική συνεργασία με όλους τους εργολάβους
- Συνεχής εκπαίδευση και παρακίνηση προσωπικού σε θέματα Υ&Α στην εργασία
- Διερεύνηση αιτιών ή παραπόνων μη συμμόρφωσης και καθορισμός προληπτικών / διορθωτικών ενεργειών
- Αναγνώριση της διαχείρισης κινδύνων και της επιχειρηματικής γνώσης ως ευκαιρίες για βελτίωση
- Προστασία των συμφερόντων της και εκείνων που εμπιστεύονται τα προσωπικά τους δεδομένα προς χρήση και γενικότερα διαχείριση
- Διασφάλιση της διαθεσιμότητας, της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που δημιουργούνται, λαμβάνονται και μεταφέρονται στο πλαίσιο έργων ασφάλειας
- Μεγιστοποίηση της αξιοπιστίας των πόρων πληροφοριών της

- Θεσμοθετημένη και τεκμηριωμένη διαβούλευση και συμμετοχή του προσωπικού της Εταιρείας σε συμβούλια, ελέγχους και αξιολογήσεις για θέματα Υ&Α στην εργασία
- Διερεύνηση περιστατικών και εξαγωγή συμπερασμάτων με στόχο την αξιολόγηση και τη βελτίωση της απόδοσης της Εταιρείας σε θέματα Υ&Α στην εργασία
- Διενέργεια τακτικών ελέγχων σχετικά με την εφαρμογή των νόμιμων διαδικασιών & οδηγιών για την Υ&Α στην εργασία
- Θέσπιση σαφών και μετρήσιμων στόχων για την ποιότητα και την Υ&Α στην εργασία και αξιολόγηση της απόδοσης της Εταιρείας, με στόχο τη συνεχή βελτίωση.

Οι αρχές του CMS καθώς και οι στόχοι για Ποιότητα, την Υγεία & Ασφάλεια και την Ασφάλεια Πληροφοριών επανεξετάζονται τακτικά από τη Διοίκηση της Εταιρείας προκειμένου να προσαρμοστούν στις προκύπτουσες ανάγκες (άμεσες και έμμεσες) πελατών και νομοθετικών απαιτήσεων προκειμένου να επιτευχθεί η συνεχής βελτίωση των εργασιών της Εταιρείας.

Μέσα από συνεχείς επισκοπήσεις των παραπάνω, η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό αναγκών τόσο σε ανθρώπινους πόρους όσο και σε υποδομές. Η Διοίκηση δεσμεύεται να παρέχει τους κατάλληλους πόρους για να καλύψει τις ανάγκες στο μέγιστο των δυνατοτήτων της, όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υπάρχουσες καταστάσεις. Προς αυτή την κατεύθυνση, η

Διοίκηση έχει ορίσει τους Συντονιστές CMS ως εκπροσώπους της σε θέματα Ποιότητας, Υ&Α και Ασφάλειας Πληροφοριών.

Όλα τα Τμήματα της Εταιρείας έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτούνται από το CMS μέσα από τις καθημερινές τους δραστηριότητες.

Είναι ευθύνη της Διοίκησης της Εταιρείας να διασφαλίσει ότι η Πολιτική Ποιότητας / Υγείας & Ασφάλειας / Ασφάλειας Πληροφοριών κοινοποιείται, είναι κατανοητή και εφαρμόζεται από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας. Απώτερος στόχος είναι η διαρκής ανάπτυξη της επιχειρηματικής της δραστηριότητας με σταθερή δέσμευση στις αρχές και την προσφορά κορυφαίας ποιότητας υπηρεσιών στους πελάτες.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος